

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. APRESENTAÇÃO

Este documento ("termos de uso") estabelece os termos e condições aplicáveis ao uso de nossos produtos e serviços. Solicitamos que você revise os termos de uso com atenção antes de proceder com o pedido. Ao clicar em "concordo com os termos e condições", você declara aceitar os termos e condições aqui descritos. Caso não concorde com os termos e condições, solicitamos que não utilize os serviços mencionados. É importante que você revise os termos de uso periodicamente para se manter informado sobre eventuais atualizações e modificações.

2. PRODUTOS E SERVIÇOS

Os serviços oferecidos pela RECICLA ELETRODOMÉSTICO, inscrita sob o CNPJ 47.103.686/0001-00, incluem a coleta, triagem e transporte de eletrodomésticos para centros de reciclagem parceiros, devidamente autorizados pelos órgãos competentes para realizar a reciclagem. A RECICLA ELETRODOMÉSTICO não se responsabiliza pela destinação dos materiais após a entrega às empresas competentes, as quais assumem a responsabilidade pela reciclagem e destinação final dos resíduos.

3. TERMOS E CONDIÇÕES

Os serviços prestados pela RECICLA ELETRO estão sujeitos às condições descritas neste parágrafo do presente documento ("termos de uso"). O serviço de coleta de resíduos eletrônicos, conforme mencionado anteriormente, oferece ao cliente a retirada de resíduos eletrônicos do endereço indicado na solicitação, que pode ser realizada através dos seguintes canais de atendimento: e-mail contato@reciclaeletrodomestico.com.br, WhatsApp +55 11 99477-8503 ou por meio de formulário.

O cliente deve verificar se o bairro de residência está habilitado para a solicitação do serviço e fornecer o endereço completo, incluindo logradouro, número, complemento (se houver), bairro, cidade e CEP. Além disso, é necessário informar a data e o horário desejados para a coleta dos resíduos.

É importante ressaltar que a data e o horário informados não garantem a reserva do serviço, pois estão sujeitos à avaliação e à disponibilidade da equipe de coleta. Novas datas e horários podem ser sugeridos pelo atendente durante o contato após a solicitação do cliente.

4. PREÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO

A Recicla Eletrodoméstico cobra uma taxa de **R\$30,00 (Trinta Reais)** por item para a retirada. As formas de pagamento aceitas incluem: Pix, cartão de crédito à vista e débito das bandeiras American Express, Visa, Mastercard e Elo. O pagamento deve ser efetuado no momento da retirada.

5. DECLARAÇÃO DE AUTORIA

A RECICLA ELETRODOMÉSTICO, inscrita sob o CNPJ 47.103.686/0001-00, declara, para os devidos fins de direito, que é a única e legítima autora e proprietária do domínio das páginas <https://www.reciclaeletrodomestico.com.br>.

A empresa afirma que a referida página é única e de uso exclusivo para a divulgação de suas atividades. Assim, firmamos a presente declaração.

Todo o conteúdo visual digital, incluindo logotipos e vídeos autorais, bem como o conteúdo visual físico, como banners, flyers, cartões, adesivos e fachadas, é de autoria exclusiva da empresa. Qualquer divulgação desses materiais não está autorizada sem prévia comunicação.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

A RECICLA ELETRODOMESTICO, inscrita sob o CNPJ 47.103.686/0001-00 recebe, coleta e arquiva as informações que você adiciona em nosso site ou nos fornece de qualquer outra forma. Além disso, também são coletados o endereço IP utilizado para conectar o seu computador à Internet com a finalidade de utilizar ferramentas para medir e

coletar informações de navegação, incluindo o tempo de resposta das páginas, tempo total da

visita em determinadas páginas, informações de interação com página e os métodos utilizados

para deixar a página. Também é coletado informações de identificação pessoal como NOME, ENDEREÇO, TELEFONE E EMAIL somente para as seguintes finalidades:

1. Para prestar e operar os Serviços;
2. Para prestar aos nossos Usuários assistência e suporte técnico contínuos ao cliente;
3. Para poder entrar em contato com nossos Visitantes e Usuários com avisos gerais ou
3. personalizados relacionados ao serviço e mensagens promocionais;
4. Para criar dados estatísticos agregados e outras informações não pessoais agregadas
5. e/ou inferidas, que podem ser usadas por nós ou por nossos parceiros comerciais para prestar e melhorar nossos respectivos serviços;
6. Para cumprir quaisquer leis e regulamentos aplicáveis. Nenhum dos dados fornecidos
7. é repassado para terceiros.

São Paulo, 05 de dezembro de 2024

RECICLA ELETRODOMESTICO
CNPJ 47.103.686/0001-00
(11) 9.4778-8503